

Chapitre 3 - Mécanos et Joyeux conjointe

Alors, commençons avec les mécanos.

Voici les mécanos. Des hommes motivés par des passe-temps où intervient de l'équipement spécialisé.

« J'ai eu des hors-route, des quatre-roues, des motos. »

« J'ai fait de l'escalade de rochers, en fait, j'ai tout mon propre équipement d'escalade. »

« Ah, oui! Avoir une Harley, j'adore ça. »

« J'aime cuisiner, j'ai donc 33 grilles dans le fumoir. »

Les mécanos sont intrigués par la technologie et les spécifications.

« J'ai l'esprit très technique, j'aime savoir comment les choses fonctionnent. »

« Je répare tout. Si je ne sais pas comment, je l'apprends d'une façon ou d'une autre. »

Ils ont faim de détails. Donc, une fois prêts à acheter un bateau, ils veulent discuter avec des experts.

« Je n'ai jamais rencontré un professionnel avec qui je n'aime pas jaser. Si tu es prêt à me dire comment tu fais ce que tu fais, je suis prêt à l'apprendre! »

« Ensuite, j'aimerais parler à toute personne que je connais qui a pu avoir un bateau, et savoir ce qu'elle pense. »

Pour les mécanos, ce n'est pas une question d'aller sur l'eau. Tout est question du bateau même.

« Alors pour moi, oui, j'aime ça être... Sortir, vivre l'expérience, mais en fait, c'est juste une question d'avoir le jouet le plus cool. »

Vous venez de rencontrer les mécanos, et voici leur guide pratique, la façon de les reconnaître.

Comme vous l'avez entendu dans le clip, c'est l'équipement, la machine, son fonctionnement et sa performance qui les font vibrer, mais ils veulent aussi parler à des gens qui ont déjà possédé un bateau qu'ils veulent acheter. Ils respectent énormément l'avis des experts et aiment réellement la discussion.

Enfin, ils marchandent durement. Ce n'est pas leur premier tour de piste. Ils ont de l'expérience pour l'achat d'articles de loisirs à prix élevé : soyez prêts à affronter quelqu'un qui sait négocier. Ensuite, voici comment les aider. Donnez-leur une expérience pratique avec le bateau. Au contraire de ce qui est le cas pour certains des autres segments dont nous allons parler, l'expérience pratique peut parfois se faire simplement avec le bateau dans la salle de montre, pas nécessairement sur l'eau. Aussi, offrez-leur cette perspective indépendante qu'ils désirent tant. Pouvez-vous leur présenter des forums de propriétaires, ou un programme d'ambassadeurs afin de les relier concrètement avec d'autres gens qui ont de l'expertise? Enfin, alimentez leur passion. Donnez-leur un aperçu en coulisses, une visite guidée de l'usine de fabrication ou inscrivez-les à des ateliers sur les moteurs et l'entretien.

Passons maintenant des mécanos aux joyeux conjoints.

Voici les joyeux conjoints. La famille est au centre de tout ce qu'ils font, surtout leurs activités.

« Mon mari et moi, nous venons de nous acheter une tente-roulotte, alors nous allons faire du camping avec les garçons. »

« Nous allons à la plage souvent... On fait l'école buissonnière et on va à la plage. »

« Le camping. On adore le camping. La pêche, la pêche au crabe, tout ça. »

Quand on parle de nautisme, les joyeux conjoints planifient rarement les événements, mais aiment toujours y participer.

« Mon cousin a un bateau. Il vit à Palm Harbor, sur le golfe, alors on y va avec lui. »

« Mon mari, c'est lui qui fait habituellement les plans, et nous, on y va. »

Pour eux, la propriété d'un bateau est le meilleur moyen de constituer des liens en famille.

« Je suis super émotive, la famille, les souvenirs, tout ça... C'est à cela que je pense quand je pense à acheter un bateau. Tous les souvenirs qu'on va se faire après l'avoir acheté. »

« J'aime bien faire démarrer cette tradition. »

Bon, vous venez de rencontrer les joyeux conjoints.

Voici quelques conseils pour les reconnaître. Ils ou elles sont emballés par l'achat, mais il y a probablement quelqu'un d'autre qui s'en charge. Alors ils ou elles se présenteront avec un ou une partenaire ou un conjoint ou une conjointe. Ils se soucient du côté pratique de la possession d'un bateau, de l'enregistrement à l'assurance, en passant par l'endroit où entreposer le bateau qu'ils veulent acheter. Et comme ils ont souvent une approche légèrement plus pragmatique à la possession d'un bateau, ils ont une meilleure idée du côté financier et des coûts inclus.

Voici donc comment les aider. Tout d'abord, aidez-les à se créer des souvenirs. Dans le clip, vous les avez entendus dire qu'ils feraient du bateau en famille, que le nautisme deviendrait une tradition pour eux. Pouvez-vous leur donner des choses, comme un appareil-photo abordable, pour les aider à se créer des souvenirs? Aussi, simplifiez pour eux les points pratiques. Pouvez-vous leur donner un aide-mémoire, quelque chose qui les aidera à faire tous les achats requis à un seul endroit? Enfin, comme ils sont relativement nouveaux dans le monde du nautisme, tentez de les rendre plus à l'aise en ce qui a trait aux coûts. Aidez-les à comprendre qu'un bateau peut réellement s'intégrer à leur budget mensuel. Soyez prêts à les aider à réaliser ceci. Alors c'est tout pour les joyeux conjoints, parlons maintenant des accros du luxe.