

Chapitre 5 - Chercheurs de solitude et Natifs du nautisme

Bon, on a terminé avec nos marins du week-end. Passons à nos chercheurs de solitude.

Et encore une fois, mentionnons qu'ils comptent pour environ 12 % de la population des acheteurs d'un premier bateau.

Voici les chercheurs de solitude. Ce sont des amateurs de la nature qui cherchent à s'évader en détente.

« Je suis un gars qui aime la nature. J'ai grandi en campagne. On a vécu à Minneapolis pendant quatre ans pour l'université et je me disais "Oh, c'est une expérience cool, mais..." » « Sortez-moi d'ici. » « Où est mon grand air? »

« J'aime ça être dans la nature, dans le bois, en paix et en tranquillité. »

Leur vie quotidienne est remplie de stress et d'obligations.

« Je passe la majorité de ma journée à travailler. Mon aller-retour pour le travail est d'environ deux heures. »

« Je ne m'inquiétais pas particulièrement de faire de l'argent ou de me soucier de l'avenir, mais tout cela change évidemment quand on prend soin d'un autre petit être humain. »

Les chercheurs de solitude veulent s'évader en plein air en faisant leurs activités favorites.

« Je pense que c'est juste pour renouer avec la nature... comme en faisant de la chasse. »

« Ceci étant dit, le lac, l'escalade, la randonnée, le yoga... »

Pour eux, le nautisme, c'est renouer avec la nature, sur l'eau. Et s'évader du quotidien.

« L'accès à la nature, c'est ça. »

« La vie est plus simple, je pense, et pas de façon négative, mais juste comme, hé, regarde, on se détend et on a du plaisir. Mais bien sûr, on fait ce que l'on a à faire quand il le faut. »

« Sur l'eau, je me sens libre. Ça m'éloigne de mes problèmes et de mes inquiétudes. »

« Je peux juste embarquer et partir. Je laisse mes problèmes et mes soucis derrière moi. »

« Sur l'eau, en paix, avec ma famille, ouais... L'eau, c'est super. J'aime tellement ça. »

Bon, alors voici comment repérer les chercheurs de solitude.

Ils veulent parler des activités de plein air auxquelles ils s'adonnent. Comme la randonnée, la pêche, la chasse, le camping, et ainsi de suite. Ils n'ont pas de grosses exigences pour le bateau qu'ils veulent acheter. Pour eux, le bateau c'est le moyen d'arriver à quelque chose. C'est une question d'évasion et de lien avec la nature. Donc, ils n'ont pas nécessairement de besoins très poussés. Enfin, ils ne connaissent probablement pas tout ce que sous-entend la possession d'un bateau. Ils n'ont probablement pas passé beaucoup de temps à y penser.

Mais voici comment aider les chercheurs de solitude.

Alimentez leur désir de s'évader en plein air. Pouvez-vous leur donner un rabais pour des expériences de plein air? Ou avez-vous un partenariat avec une marque de produits de plein air? Ou donnez-leur simplement un guide de nautisme, comme un guide des meilleurs endroits où pêcher, ou des endroits les plus tranquilles sur les plus beaux lacs. Ne les ennuyez pas avec tous les détails, comme ils ne sont pas particulièrement renseignés ou informés. Ils veulent un bateau simplement pour « aller jouer dehors ». Enfin, aidez-les à devenir de BONS propriétaires d'un bateau. Pouvez-vous leur donner un aide-mémoire? Pouvez-vous leur donner des ressources pratiques sur la façon d'entretenir leur bateau, où l'amarrer? Ils ne sont pas très avancés en la matière : vous devez vraiment les aider.

Bon. C'est tout pour les chercheurs de solitude. Notre dernier segment est de lui des natifs du nautisme.

Voici les natifs du nautisme. Le nautisme, c'est dans leur sang.

« J'ai grandi sur des bateaux, de toutes les sortes, des pontons aux bateaux de course. »

« J'ai grandi en bateau. »

« J'ai grandi à côté de l'océan. Sur la plage, à attraper du homard, des crevettes... J'ai appris à nager presque avant d'apprendre à marcher. »

Les natifs du nautisme comprennent l'attrait du nautisme. Sur l'eau, ils trouvent la joie.

« C'est une sensation, une liberté qui vient lorsqu'on est sur l'eau. On perd nos inhibitions. »

« L'eau, l'eau, j'adore l'eau. Je suis à la plage presque chaque week-end. Tu sais, dormir sur l'eau... Tu te réveilles et tu es sur l'eau. C'est comme avoir sa petite maison sur l'eau. »

« Ce n'est pas comme ceci. On va sur l'eau, c'est si beau... Je n'ai peur de rien sur l'eau. »

Avec beaucoup d'expérience, ils se voient comme des experts en nautisme.

« Je suis un super bon capitaine adjoint. La plupart du temps, je suis meilleur que le capitaine. »

« Ma femme et moi... Elle venait faire du bateau avec moi et je lui montrais quoi faire. »

« En ce moment, c'est évident, un plus petit bateau. Quelque chose qui a de la vitesse, comme un Star Tracker ou même un Sea-doo. »

Le désir de posséder un bateau est enraciné dans le désir de poursuivre un héritage familial.

« J'espère que ce sera un peu comme les histoires que mon père me raconte. Mon père a de super bonnes histoires de son enfance avec mon grand-père en bateau. Alors, ces petits souvenirs que j'ai, je veux les recréer. J'espère de réaliser quelque chose comme ça. C'est ça qui est important pour nous, nous voulons créer autant de souvenirs que possible avec les enfants. »

Bon, les natifs du nautisme. Je pense que c'est le groupe qui aimerait avoir des branchies s'il le pouvait!

Voici comment repérer un natif du nautisme. Ils font souvent du bateau. Pour eux, c'est simplement quelque chose qu'ils *doivent* faire. Ils veulent passer autant de temps que possible sur l'eau. Ils vous parlent de leurs expériences de nautisme à l'enfance. C'est un groupe de gens qui a probablement

grandi avec le nautisme. Il y a probablement des générations de plaisanciers dans leur famille. Ils connaissent vraiment les subtilités du nautisme, et cela peut être une bonne chose. Vous pourriez ne pas avoir à consacrer beaucoup de temps à leur enseigner ou à leur expliquer quelque chose. Cela peut aussi être quelque chose de moins bon : ils pourraient vouloir mettre vos connaissances à l'épreuve.

Alors, voici comment aider les natifs du nautisme.

Sortez-les. Emmenez-les sur l'eau, c'est là où ils se sentent bien. Conduites d'essai, programmes de partenariats, locations à rabais, faites tout ce que vous pouvez pour alimenter cette flamme. Célébrez ce prochain chapitre de leur tradition nautique. Vous avez peut-être devant vous un plaisancier de deuxième, troisième ou même quatrième génération. Pour eux, devenir propriétaire d'un bateau, c'est un rite de passage incroyable. Enfin, respectez leur expertise, mais réalisez aussi que vous avez une occasion de l'élargir encore plus. Ils pensent tout savoir, mais, qui sait, ce n'est peut-être pas le cas.

C'est tout pour les natifs du nautisme.

Et voilà. Les six types d'acheteurs d'un premier bateau. Nous espérons que l'information que nous vous avons donnée vous aidera non seulement à reconnaître à qui vous parlez, mais, plus important encore, à personnaliser votre approche en conséquence, et à connaître plus de succès avec chaque groupe de gens.